



CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Acest certificat se referă la produsele (piese de schimb și accesorii auto), înscrise pe factura fiscală de pe verso. Pentru aceste produse comercializate, **SC MOIRA DPA SRL**, în calitate de vânzător, acordă o garanție de 180 zile de la data înscrisă pe factura de vânzare, conform cu prevederile legii nr. 449/2003. În acest termen cumpărătorul are dreptul de a solicita vânzătorului ca măsură reparatorie, înlocuirea sau repararea produsului în funcție de opțiunea sa, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată.

Drepturile cumpărătorului sunt în concordanță cu legislația obligatorie de garanție și protecția consumatorului, prevăzută în legea nr. 449/2003 și O.G. nr. 21/1992.

Vânzătorul este exonerat de răspundere privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Produsul nu a fost montat într-un atelier de specialitate autorizat RAR
- Produsul s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate
- Produsul a fost greșit ales sau a fost utilizat pentru alt scop decât cel indicat de producător
- Produsul nu a fost identificat corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau la montaj
- Produsul s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului sau a atelierului de specialitate care a montat produsul
- Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură, șocuri termice, electrice sau mecanice, daune datorită influenței apei
- Produsul prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoitori, rupturi, deformări, sau a suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare

Produsele care fac obiectul unei reclamații în garanție vor fi expediate către furnizor însoțite de următoarele documente:

- factura de achiziție (copie)
- dovada plății facturii (copie)
- certificatul de garanție care s-a eliberat la vânzarea piesei (dacă s-a eliberat)
- dovada montării produsului într-un service autorizat RAR
- documentul emis de către un service autorizat RAR prin care se constată și se descrie detaliat defecțiunea
- copie după certificatul de înmatriculare (cartea de identitate) al autovehiculului

Eventualele reclamații privitoare la calitatea sau cantitatea produselor facturate trebuie aduse la cunoștința vânzătorului în scris în termen de cel mult 48 de ore de la intrarea în posesia acestora!

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE:

Prin prezenta asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 3 din hotărârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele la care se referă această declarație, nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului, dacă sunt montate corespunzător într-un service autorizat, și sunt în conformitate cu Normele Europene sau specificațiile tehnice aflate la sediul firmei noastre ce pot fi puse la dispoziția clienților.

PREZENTA FACTURĂ ARE VALOARE DE CONTRACT DE VÂNZARE-CUMPĂRARE ÎNTRE PĂRȚI

Am luat la cunoștință:

CUMPĂRĂTOR

CONTACT
0752.848.699
0764 470 581
0799 772 373